

1 目標数値と達成度について

第1 登録DMO必須KPI

1 旅行消費額

(単位：百万円)

	R元年度	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	27,000円	9,993	10,798	10,955	11,114	11,183	11,434	11,594
実績値	24,767円		11,463	11,795	13,103	11,545	<u>13,360</u>	

※R元年度分までは、一人当たりの消費単価

2 主要宿泊施設延べ宿泊者数

(単位：人泊)

	R元年度	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	530,000	398,797	416,000	425,000	434,000	443,000	452,000	461,000
実績値	416,420		319,790	330,712	389,589	365,360	<u>410,420</u>	

3 来訪者満足度

(単位：点／5点)

	R元年度	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
実績値	4.7		4.4	4.1	4.4	4.4	<u>4.4</u>	

4 リピーター率

(単位：%)

	R元年度	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0
実績値	42.8		66.6	74.5	68.5	68.9	<u>66.8</u>	

第2 幡多広域観光振興計画（第Ⅱ期計画）KPI

1 地域情報への流入数（はた旅ホームページ）

(1) PV 数

（単位：PV）

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			270,000	315,000	370,000	440,000	505,000	590,000
実績値	151,301	190,842	413,889	292,975	229,020	272,183	<u>290,570</u>	

(2) ユーザー数

（単位：人）

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			56,000	65,000	75,000	86,000	100,000	120,000
実績値	43,124	54,704	178,065	111,100	83,487	85,704	<u>91,601</u>	

(3) 新規ユーザー数

（単位：人）

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			55,000	64,000	74,000	85,000	99,000	119,000
実績値	42,691	53,851	177,017	111,449	82,075	85,425	<u>86,157</u>	

ア 閲覧内容別 PV

	各サイト・情報内容	PV 数（単位：PV）		全体の比較 （各サイト内）
		R5年度	R6年度	
1	四万十足摺エリア観光 はた旅	196,406	<u>215,863</u>	<u>74.3%</u>
2	スポーツ総合ポータルサイト	26,916	<u>16,266</u>	<u>5.6%</u>
3	はたたべ（食の紹介サイト）	21,225	<u>19,946</u>	<u>6.9%</u>
4	教育・団体旅行サイト	27,636	<u>31,839</u>	<u>10.9%</u>
5	英語サイト	—	<u>6,656</u>	<u>2.3%</u>
	合計	272,183	<u>290,570</u>	100.0%

2 地域への実質入込客数

(1) 主要宿泊施設延べ宿泊者数

(単位：人泊)

	基準値	R元年	R2年	R3年	R4年	R5年	R6年	R7年
目標数値			416,000	425,000	434,000	443,000	452,000	461,000
実績値	398,797	416,420	319,790	330,712	389,589	365,360	<u>410,420</u>	

(2) 外国人延べ宿泊者数

(単位：人泊)

	基準値	R元年	R2年	R3年	R4年	R5年	R6年	R7年
目標数値			13,300	14,000	14,700	15,400	16,200	17,000
実績値	12,101	13,458	2,121	430	2,318	9,417	<u>17,412</u>	

ア 市町村別外国人延べ宿泊者数

(単位：人泊)

市町村名	H30年	R元年	R2年	R3年	R4年	R5年	R6年
四万十市	6,039	7,980	1,319	255	1,816	6,550	<u>8,163</u>
宿毛市	1,244	419	326	164	283	846	<u>348</u>
土佐清水市	4,487	4,968	453	2	161	1,805	<u>7,850</u>
大月町	216			0	33	216	<u>398</u>
三原村			8	4	14		<u>242</u>
黒潮町	115	91	15	5	11		<u>411</u>
合計	12,101	13,458	2,121	430	2,318	9,417	<u>17,412</u>
高知県	79,160	95,360	17,000	8,750	9,890	129,480	<u>125,900</u>

(3) 対象宿泊施設数

(単位：施設)

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			85	85	85	85	85	85
実績値	85	102	93	82	86	88	<u>94</u>	

(4) 主要観光施設等延べ入込客数

(単位：人)

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			613,600	619,200	624,900	630,700	636,500	642,300
実績値	552,536	564,151	601,354	642,591	671,191	728,250	<u>652,940</u>	

(5) 対象観光施設数

(単位：施設)

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			26	26	26	26	26	26
実績値	26	27	28	29	28	30	<u>29</u>	

(6) はた旅体験利用者数

(単位：人)

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			21,500	22,100	22,800	23,400	24,200	24,900
実績値	20,269	29,793	58,220	38,993	39,790	37,199	36,023	

ア はた旅体験商品総利用者数・ホームページ手配

(単位：人、%)

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
はた旅体験商品総利用者	29,793	58,220	38,993	39,790	37,199	36,023
うち当協議会HP手配	1,540	657	606	1,126	1,182	1,028
当協議会経由手配率 (HP手配÷総利用者)	5.2%	1.1%	1.6%	2.8%	3.2%	2.9%

イ うち海外からの予約件数

(単位：件)

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
予約件数	16	0	0	16	49	59

(7) 体験プログラム数

(単位：件)

	基準値	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値			100	100	100	100	100	100
実績値	101	104	107	105	99	98	89	

3 地域内の観光消費額

(1) 宿泊消費額

(単位：千円)

	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	4,576,000	4,576,000	4,675,000	4,774,000	4,783,000	4,972,000	5,071,000
実績値		4,206,518	4,218,413	5,107,122	5,013,836	5,685,661	

(2) 観光施設等での消費額

(単位：千円)

	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	6,136,000	6,136,000	6,192,000	6,249,000	6,307,000	6,365,000	6,423,000
実績値		7,176,559	7,514,312	7,923,670	7,365,664	6,628,348	

(3) 体験プログラム消費額

(単位：千円)

	基準値	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
目標数値	86,000	86,000	88,400	91,200	93,600	96,800	99,600
実績値		79,539	6,600	72,853	66,177	58,285	